



请扫描以查询验证条款

中英人寿乐相随两全保险

阅读指引和条款目录仅供辅助理解保险条款使用，不构成保险合同的组成部分。对保险合同的解释以保险条款为准。

阅读指引

您享有的重要权益

签收本合同后的 15 天内，您可以要求退还保险费	第 1 章第 8 条
本合同提供的保障	第 2 章第 1 条
您拥有保单借款的权利	第 4 章
您拥有解除合同的权利	第 9 章

您应当特别注意的事项

您有如实告知的义务	第 1 章第 6 条
在责任免除条款约定的情况下，我们不承担保险责任	第 2 章第 2 条
您应当按时缴纳保险费	第 3 章
如果您未能及时缴纳保险费，保险费可能将自动垫缴	第 3 章第 3 条
发生保险事故后，您应当及时通知我们	第 6 章第 1 条
应当如何向我们申请保险金	第 6 章第 3 条
在某些情况下，我们有权扣除相关欠款	第 7 章
您可以解除合同，请您慎重决定	第 9 章
我们对各项名词的解释	第 11 章

条款目录

1 您与我们的保险合同

- 1.1 保险合同的构成
- 1.2 投保年龄、年龄计算与错误的处理
- 1.3 合同的生效日
- 1.4 保险期间
- 1.5 基本保险金额与申请减少基本保险金额
- 1.6 明确说明与如实告知
- 1.7 本公司合同解除权的限制
- 1.8 犹豫期内的合同解除权

2 保障范围

- 2.1 保险责任
- 2.2 责任免除

3 保险费

- 3.1 保险费的缴纳
- 3.2 宽限期
- 3.3 保险费的自动垫缴

4 保单借款

5 合同效力的中止和恢复

6 保险金的给付

- 6.1 保险事故的通知
- 6.2 保险金受益人的指定与变更
- 6.3 如何申请保险金
- 6.4 保险金的给付时效
- 6.5 身体检查与司法鉴定
- 6.6 失踪处理

7 欠款的扣除

8 保险合同的变更

- 8.1 联系方式的变更
- 8.2 合同内容的变更

9 合同效力的终止

10 争议的处理

11 名词释义

中英人寿乐相随两全保险

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指中英人寿保险有限公司

第 1 章 您与我们的保险合同

- 1.1 保险合同的构成** 我们与您订立的《中英人寿乐相随两全保险》合同（以下简称本合同）由保险单、保险条款、所附的投保书及其它与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其它书面协议构成。
- 1.2 投保年龄、年龄计算与错误的处理** 本合同接受的被保险人投保年龄为 18 周岁（见 11.1）至 55 周岁。
被保险人的投保年龄，以有效身份证件（见 11.2）登记的周岁年龄为准。您在申请投保时，应将有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保书上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
- 1、 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除合同，对于本合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或给付保险金的责任，但将退还本合同终止时的现金价值（见 11.3）给您。我们行使合同解除权适用第 1.7 条的规定，我们不解除合同的按本条第 2、3 款办理。
 - 2、 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补缴保险费。若已经发生保险事故，我们按实付保险费和应付保险费的比例给付保险金。
 - 3、 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您，本合同的基本保险金额不因此而改变。
- 1.3 合同的生效日** 本合同的生效日经我们同意承保，自您缴纳首期保险费当日的二十四时开始。我们将签发保险单作为承保的凭证。

在我们签发保险单之前，如果您已缴纳首期保险费，且您已履行如实告知义务并符合我们的承保条件，则本合同的生效日将追溯至您缴纳首期保险费当日二十四时开始。

本合同的生效日以保险单所载的日期为准。保单周年日（见 11.4）、保单年度（见 11.5）、保单满期日和保险费到期日（见 11.6）均以该日期为基准计算。

本合同生效后，我们依照第 2.1 条的约定开始承担保险责任。
- 1.4 保险期间** 本合同的保险期间在保险单上载明，自本合同生效时起，至本合同约定终止时止。该保险期间根据您的选择并经我们同意，可以为 30 年或自本合同生效时起，至被保险人年满 70 周岁后的首个保单周年日或年满 80 周岁后的首个保单周年日止。如果被保险人生日与保单周年日为同一日，则被保险人年满 70 周岁后的首个保单周年日为被保险人 70 周岁生日当天，年满 80 周岁后的首个保单周年日为被保险人 80 周岁生日当天。
- 1.5 基本保险金额与申请减少基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您和我们约定并在保险单上载明。如果该基本保险金额有所变更，以变更后的金额为准。

在本合同有效期内，您可以书面申请减少基本保险金额，但减少后的基本保险金额不得低于您申请时我们规定的最低承保金额。基本保险金额的减少部分视为终止合同，我们将退还基本保险金额减少部分所对应的现金价值。

1.6 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保书、保险单或其它保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向您作出明确说明，未作提示或明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们按本合同约定承担保险责任。

1.7 本公司合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们按本合同约定承担保险责任。

1.8 犹豫期内的合同解除权

自您签收本合同之日起，有 15 天（含）的犹豫期。在此期间，请您认真阅读本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间解除本合同，我们将无息退还您所缴纳的保险费。

解除本合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件。自我们收到您解除合同的书面申请时起，本合同即被解除，合同解除前发生的保险事故我们不承担保险责任。

第 2 章 保障范围

2.1 保险责任

在本合同有效期内，我们按照以下约定承担保险责任：

本合同所列各项保险金，我们仅给付一项，且以一次为限，我们按本合同约定给付任何一项保险金，本合同终止。

1、非意外身故或全残保险金

如果被保险人因意外伤害事故（见 11.7）以外的原因导致身故或全残，我们按以下约定给付非意外身故或全残保险金，本合同终止。

（1）如果被保险人在年满 61 周岁后的首个保单周年日（含）之前身故或全残，我们按本合同基本保险金额所对应的已缴保险费的 160% 给付非意外身故或全残保险金；

（2）如果被保险人在年满 61 周岁后的首个保单周年日（不含）之后身故

或全残，我们按本合同基本保险金额所对应的已缴保险费的 120% 给付非意外身故或全残保险金。

本合同基本保险金额所对应的已缴保险费，包含依照本合同第 3.3 条以保险费自动垫缴方式垫缴的保险费。

如果被保险人生日与保单周年日为同一日，则被保险人年满 61 周岁后的首个保单周年日为被保险人 61 周岁生日当天。

本合同所称全残，指被保险人在本合同有效期内发生下列任何一种情形：

- (1) 双目永久完全失明（注①，⑤）；
- (2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失；
- (3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失；
- (4) 一目永久完全失明（注①，⑤）及一上肢腕关节以上缺失；
- (5) 一目永久完全失明（注①，⑤）及一下肢踝关节以上缺失；
- (6) 四肢关节机能永久完全丧失（注②，⑤）；
- (7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失（注③，⑤）；
- (8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，六项基本日常生活活动全需他人扶助（注④）。

注：① 失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由我们指定的有资格的眼科医生出具医疗诊断证明。

② 关节机能的丧失是指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

③ 咀嚼、吞咽机能的丧失是指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

④ 六项基本日常生活活动是指：（1）穿衣：自己能够穿衣及脱衣；（2）移动：自己从一个房间到另一个房间；（3）行动：自己上下床或上下轮椅；（4）如厕：自己控制进行大小便；（5）进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中；（6）洗澡：自己进行淋浴或盆浴。六项基本日常生活活动能力的鉴定不适用于 0-3 周岁幼儿。

⑤ 所谓永久完全是指自意外伤害事故或疾病诊断之日起经过 180 天的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原的情况，不在此限。

2、猝死保险金

如果被保险人在年满 65 周岁后的首个保单周年日(含)之前猝死(见 11.8)，我们按以下二项之和计算并给付猝死保险金，本合同终止：

- (1) 按上述第一款约定计算的非意外身故保险金；
- (2) 本合同的基本保额金额。

如果被保险人生日与保单周年日为同一日，则被保险人年满 65 周岁后的首个保单周年日为被保险人 65 周岁生日当天。

3、意外身故或全残保险金

如果被保险人遭遇意外伤害事故，并自意外伤害事故发生之日起 180 天（含）内，以此为直接且单独的原因导致身故或全残，我们按以下约定给付意外身故或全残保险金，本合同终止。

- (1) 如果身故或全残发生在被保险人年满 61 周岁后的首个保单周年日（含）之前，我们按以下二项中金额较高的一项给付意外身故或全残保险金：

- ① 本合同基本保险金额所对应的已缴保险费的 160%;
- ② 本合同的基本保险金额。

(2)如果身故或全残发生在被保险人年满 61 周岁后的首个保单周年日(不含)之后,我们按以下二项中金额较高的一项给付意外身故或全残保险金:

- ① 本合同基本保险金额所对应的已缴保险费的 120%;
- ② 本合同的基本保险金额。

4、特定交通工具意外身故或全残保险金

如果被保险人在驾驶(见 11.9)或乘坐(见 11.10)私家车(见 11.11)、出租车(见 11.12)、单位公务或单位商务用车(见 11.13)或乘坐网约车(见 11.14)时遭遇交通意外伤害事故(见 11.15),并自交通意外伤害事故发生之日起 180 天(含)内,以此为直接且单独的原因导致身故或全残,且身故或全残发生在被保险人年满 80 周岁后的首个保单周年日(含)之前,我们按本合同基本保险金额的 10 倍给付特定交通工具意外身故或全残保险金,本合同终止。

如果被保险人生日与保单周年日为同一日,则被保险人年满 80 周岁后的首个保单周年日为被保险人 80 周岁生日当天。

5、公共交通工具意外身故或全残保险金

如果被保险人在乘坐轨道公共交通工具(见 11.16)、公共汽车(见 11.17)、水上公共交通工具(见 11.18)时遭遇交通意外伤害事故,并自交通意外伤害事故发生之日起 180 天(含)内,以此为直接且单独的原因导致身故或全残,且身故或全残发生在被保险人年满 80 周岁后的首个保单周年日(含)之前,我们按本合同基本保险金额的 10 倍给付公共交通工具意外身故或全残保险金,本合同终止。

6、航空公共交通工具意外身故或全残保险金

如果被保险人在乘坐航空公共交通工具(见 11.19)时遭遇交通意外伤害事故,并自交通意外伤害事故发生之日起 180 天(含)内,以此为直接且单独的原因导致身故或全残,且身故或全残发生在被保险人年满 80 周岁后的首个保单周年日(含)之前,我们按本合同基本保险金额的 50 倍给付航空公共交通工具意外身故或全残保险金,本合同终止。

7、电梯意外身故或全残保险金

如果被保险人在乘坐电梯(见 11.20)时因电梯故障遭遇意外伤害事故,并自意外伤害事故发生之日起 180 天(含)内,以此为直接且单独的原因导致身故或全残,且身故或全残发生在被保险人年满 80 周岁后的首个保单周年日(含)之前,我们按本合同基本保险金额的 10 倍给付电梯意外身故或全残保险金,本合同终止。

8、法定节假日意外身故或全残保险金

如果被保险人在法定节假日(见 11.21)期间遭遇意外伤害事故,并自意外伤害事故发生之日起 180 天(含)内,以此为直接且单独的原因导致身故或全残,且身故或全残发生在被保险人年满 80 周岁后的首个保单周年日(含)之前,我们按本合同基本保险金额的 10 倍给付法定节假日意外身故或全残保险金,本合同终止。

9、高空坠物意外身故或全残保险金

如果被保险人在室外因高空坠物(见 11.22)而遭遇意外伤害事故,并自意外伤害事故发生之日起 180 天(含)内,以此为直接且单独的原因导致身故或全残,且身故或全残发生在被保险人年满 80 周岁后的首个保单周年日

(含)之前,我们按本合同基本保险金额的10倍给付高空坠物意外身故或全残保险金,本合同终止。

10、重大自然灾害意外身故或全残保险金

如果被保险人因本合同约定的8种重大自然灾害(见11.23)而遭遇意外伤害事故,并自意外伤害事故发生之日起180天(含)内,以此为直接且单独的原因导致身故或全残,且身故或全残发生在被保险人年满80周岁后的首个保单周年日(含)之前,我们按本合同基本保险金额的10倍给付重大自然灾害意外身故或全残保险金,本合同终止。

11、满期保险金

如果被保险人在本合同的保险期间届满时仍生存,我们按本合同基本保险金额所对应的已缴保险费的120%给付满期保险金,本合同终止。

当保险事故同时符合上述两项或两项以上保险责任约定时,我们仅按金额最高的一项给付保险金;对于同一保险事故我们不会给付两项或两项以上的保险金。

2.2 责任免除

(一)由于以下任何一种情形导致被保险人身故或全残的,我们不承担给付非意外身故或全残保险金、猝死保险金的责任,同时本合同终止:

- 1、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害;
- 2、被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施;
- 3、被保险人故意自伤,或自本合同成立或者本合同效力恢复之日起2年内自杀,但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外;
- 4、被保险人服用、吸食或注射毒品(见11.24);
- 5、被保险人酒后驾驶(见11.25),无合法有效驾驶证驾驶(见11.26),或驾驶无合法有效行驶证(见11.27)的机动车;
- 6、战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱;
- 7、核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第1种情形导致本合同终止的,如果您已缴足二年保险费,我们将退还本合同终止时的现金价值给被保险人;如果被保险人身故的,我们将该现金价值退还给被保险人的继承人。

发生上述第2种情形导致本合同终止的,如果您已缴足二年保险费,我们将退还本合同终止时的现金价值给您。

发生上述第3种至第7种情形导致本合同终止的,我们将退还本合同终止时的现金价值给您。

(二)由于以下任何一种情形导致被保险人身故或全残的,我们不承担给付意外身故或全残保险金、特定交通工具意外身故或全残保险金、公共交通工具意外身故或全残保险金、航空公共交通工具意外身故或全残保险金、电梯意外身故或全残保险金、法定节假日意外身故或全残保险金、高空坠物意外身故或全残保险金、重大自然灾害意外身故或全残保险金的责任,同时本合同终止:

- 1、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害;
- 2、被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施;
- 3、被保险人故意自伤,或自本合同成立或者本合同效力恢复之日起2年内自杀,但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外;

- 4、 被保险人服用、吸食或注射毒品；
- 5、 被保险人酒后驾驶，无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无合法有效行驶证的机动车；
- 6、 战争、军事冲突、暴乱、武装叛乱、恐怖活动、生化武器、核爆炸、核辐射、核污染；
- 7、 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被杀害；
- 8、 被保险人因酗酒或受酒精、毒品、国家管制药品影响而导致的伤害；
- 9、 被保险人因精神疾病（世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类第十次修订版（ICD-10）》分类为精神疾病的疾病）导致的伤害；
- 10、 药物过敏、食物中毒、整容手术、医疗事故，或前述所有情形导致的伤害；
- 11、 被保险人妊娠、异位妊娠、妊娠并发症、流产、分娩；
- 12、 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- 13、 细菌或病毒感染（但因意外伤害事故致有伤口而感染者除外）；
- 14、 被保险人进行潜水（见 11.28）、跳伞、攀岩（见 11.29）、蹦极、探险（见 11.30）、武术（见 11.31）、摔跤、特技（见 11.32）、赛马、赛车、卡丁车等高风险活动，或置身于任何飞机或空中运输工具（以乘客身份持有效客票乘坐商业航班者除外）期间。

发生上述第 1 种情形导致本合同终止的，如果您已缴足二年保险费，我们将退还本合同终止时的现金价值给被保险人；如果被保险人身故的，我们将该现金价值退还给被保险人的继承人。

发生上述第 2 种情形导致本合同终止的，如果您已缴足二年保险费，我们将退还本合同终止时的现金价值给您。

发生上述第 3 种至第 14 种情形导致本合同终止的，我们将退还本合同终止时的现金价值给您。

第 3 章 保险费

3.1 保险费的缴纳

本合同的保险费金额、缴费期间和缴费方式将在保险单上载明。

保险费按照我们核定的保险费率计算，根据您与我们约定的基本保险金额确定。

您应于保险费到期日或之前向我们缴纳保险费。

3.2 宽限期

如果您没有按期缴纳保险费，自保险费到期日次日零时起 60 天为我们给予您的宽限期。宽限期内，您的保险合同继续有效，如果发生保险事故，我们仍按本合同约定承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠缴的保险费。

除本合同其它条款另有约定，如果宽限期结束后您仍未缴纳保险费，本合同自宽限期满当日二十四时起效力中止。

3.3 保险费的自动垫缴

当宽限期结束后您仍未缴纳到期保险费时，如果本合同当时的现金价值扣除您尚未偿清的保单借款本金和利息（见 11.33）之后，足以垫付本合同及其附加合同当期欠缴的保险费，我们将按保单借款的方式自动借款给您，用来支付保险费，本合同及其附加合同继续有效。如果本合同当时的现金价值扣除您尚未偿清的保单借款本金和利息之后，不足以垫付本合同及其

附加合同当期欠缴的保险费，本合同及其附加合同的效力将中止。

第 4 章 保单借款

在本合同有效期内，经被保险人书面同意，您可以书面形式向我们申请借款。每次借款期限一般不超过六个月，申请借款时累计借款金额本金和利息最高不得超过本合同当时现金价值的 80%（因垫缴到期保险费则不受此限）。

我们将对您的保单借款通过年复利方式进行计息，借款利率按您与我们签订的借款协议中约定的利率执行。您应于每个保单周年日前缴纳借款利息，至借款金额全部偿清时止；若逾期未付，则所有应付而未付的利息将并入借款金额中计算利息。

若您尚未偿清的保单借款本金和利息等于或超过本合同的现金价值，本合同效力中止。

第 5 章 合同效力的中止和恢复(下称“复效”)

在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。

本合同效力中止二年内，您可以书面申请恢复合同效力。经我们与您协商并达成协议，并且您已偿清保单借款、自动垫缴的保险费等款项的本金和利息以及您欠缴的保险费，我们将出具批单或在本合同上进行批注，本合同从我们同意您的复效申请当日二十四时起恢复效力，此日期我们将在批单或批注上载明。

自本合同效力中止之日起满二年您和我们未达成协议的，我们有权解除合同。我们解除合同的，将向您退还合同效力中止时本合同的现金价值。

第 6 章 保险金的给付

6.1 保险事故的通知

您或保险金受益人应在知道保险事故发生之日起 10 个工作日内通知我们，如果您或受益人故意或因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其它途径已经及时知道或应当及时知道保险事故发生或虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

6.2 保险金受益人的指定与变更

除另有指定外，本合同全残保险金的受益人是被保险人本人。

您或被保险人可以指定一人或多人为满期保险金受益人和身故保险金受益人。满期保险金受益人和身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或被保险人可以变更满期保险金受益人和身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其它保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更满期保险金受益人和身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

本合同满期时，我们将应付的满期保险金支付给生存的满期保险金受益人。

如果没有指定满期保险金受益人，或所有满期保险金受益人先于被保险人身故或依法丧失受益权或放弃受益权，则本合同应付的满期保险金将支付给被保险人。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国民法典》第六编的规定履行给付保险金的义务：

- 1、没有指定受益人，或受益人指定不明无法确定的；
- 2、受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- 3、受益人依法丧失受益权或放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

6.3 如何申请保险金

1、申请非意外身故保险金、猝死保险金、意外身故保险金、特定交通工具意外身故保险金、公共交通工具意外身故保险金、航空公共交通工具意外身故保险金、电梯意外身故保险金、法定节假日意外身故保险金、高空坠物意外身故保险金、重大自然灾害意外身故保险金时，申请人须填写理赔申请书，并提供下列证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 身故保险金受益人的有效身份证件，与被保险人的关系证明；
- (3) 被保险人的有效身份证件，户籍注销证明；
- (4) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其它相关机构出具的被保险人的死亡证明或人民法院出具的宣告死亡证明文件；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其它证明和资料。

2、申请非意外全残保险金、意外全残保险金、特定交通工具意外全残保险金、公共交通工具意外全残保险金、航空公共交通工具意外全残保险金、电梯意外全残保险金、法定节假日意外全残保险金、高空坠物意外全残保险金、重大自然灾害意外全残保险金时，申请人须填写理赔申请书，并提供下列证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 被保险人的有效身份证件；
- (3) 医院（见 11.34）诊断证明（包括完整的门诊病历、出院小结或出院证明、相关的检查检验报告等）；
- (4) 国家卫生行政机构评定的三级医院或我们指定的医疗机构、鉴定机构出具的残疾程度鉴定书；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其它证明和资料。

3、申请满期保险金时，申请人应提供下列证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 满期保险金受益人及被保险人的有效身份证件。

保险金作为被保险人遗产时，申请人必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

6.4 保险金的给付时效

我们在收到理赔申请书及合同约定的证明和资料后，会及时作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成

给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到理赔申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

6.5 身体检查与司法鉴定 申请保险金时，我们有权要求被保险人在我们指定的机构做身体检查及鉴定。申请身故保险金时，我们有权通过司法鉴定机构对保险事故进行鉴定。

6.6 失踪处理 被保险人在本合同有效期内失踪，而且被法院宣告死亡，我们以判决书所确定的身故日为准，按照本合同的约定给付身故保险金；如果您或身故保险金受益人能提供证明文件，足以证明被保险人因意外伤害事故身故的，我们将以意外伤害事故发生日为准，按照本合同约定给付身故保险金。

如果领取我们因被保险人身故而给付的保险金后，发现被保险人仍然生存，保险金领取人必须于知道被保险人仍然生存之日起一个月内将我们因被保险人身故而给付的保险金归还我们，在被保险人失踪期间，如果有其它应给付的保险金的，我们将依约给付。

第 7 章 欠款的扣除 我们在给付保险金、退还本合同现金价值或保险费时，如果您有任何尚未偿清的保单借款、自动垫缴的保险费等款项的本金和利息或欠缴的保险费，我们有权先行扣除上述欠款。

第 8 章 保险合同的变更

8.1 联系方式的变更 您的联系方式（包括住所、通讯地址、联系电话、电子邮箱等）变更时，应及时通知我们。

如果您没有及时通知我们，我们按所知的最后联系方式所发送的通知，均视为已经送达。如果因您未能及时通知我们，而使我们无法提供给您相应的服务，我们将不承担责任。

8.2 合同内容的变更 在本合同有效期内，您可以书面形式向我们申请变更本合同的有关内容。该项变更须符合我们的规定，经我们审核同意并在本合同上批注或出具批单或与您订立书面变更协议后生效。

如果被保险人身故，则我们不接受本合同任何内容的变更申请。

第 9 章 合同效力的终止 发生下列任何一种情形时，本合同终止：

1、投保人解除合同。如果您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

（1）保险合同

（2）投保人的有效身份证件

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除合同

申请书之日起 30 日内按合同约定向您退还本合同终止时的现金价值。

您在犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失；

2、因本合同其它条款或其附加合同条款所列情况而终止。

第 10 章 争议的处理

在本合同履行过程中发生任何争议，双方应首先通过协商解决。若双方协商无效的，可依法向人民法院提出诉讼。

第 11 章 名词释义

11.1 周岁：指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

11.2 有效身份证件：指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、警官证、户口簿等证件。

11.3 现金价值：指本合同所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。我们会在保险单或批注上载明本合同保单年度末的现金价值。

11.4 保单周年日：指本合同生效日在以后每年的对应日，如果当年无对应的同一日，则以合同生效日所在月份最后一日为对应日。

11.5 保单年度：从本合同生效日或以后每一年之对应日二十四时起，至下一年度合同生效日之对应日二十四时止，为一个保单年度，如果当年无对应的同一日，则以合同生效日所在月份最后一日为对应日。

11.6 保险费到期日：指本合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据缴费方式确定）的对应日，如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

11.7 意外伤害事故：指外来的、不可预知的、突发的、非本意的、非由疾病引起的使身体受到伤害的客观事件。猝死不属于意外伤害事故。

11.8 猝死：指由潜在疾病、身体机能障碍或其他非外来性原因所导致的、在出现急性症状后发生的突然死亡，以医院的诊断或公安、司法机关的鉴定为准。

11.9 驾驶：指被保险人持合法有效驾驶证，从踏入私家车、租用车、单位公务或单位商务用车车厢时开始，至离开私家车、租用车、单位公务或单位商务用车车厢时终止。

11.10 乘坐：指被保险人以乘客身份从踏入私家车、租用车、单位公务或单位商务用车、网约车车厢，或正在执行公共运营任务的轨道公共交通工具、公共汽车车厢、水上公共交通工具甲板、航空公共交通工具机舱，或电梯轿厢时开始，至离开上述交通工具车厢、甲板、机舱或轿厢时终止。

被保险人在乘坐轨道公共交通工具、公共汽车、水上公共交通工具、航空公共交通工具时应购买相关合法票证，遵守承运人关于安全乘坐的规定。

11.11 私家车：指符合以下规定的车辆：
1、符合《中华人民共和国国家标准—汽车和挂车类型的术语和定义》（GB / T3730.1 - 2001）中的乘用车定义；
2、车主为自然人的非商业营利性用途汽车；
3、主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

4、包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位的乘用车。

登记为非营业性运输（非营运）的机动车，如从事以牟利为目的的旅客运输、货物运输的行为，视为营业性运输（营运）。

不包括以下车辆：警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机、货车、客车、公司（单位）上下班班车以及农用车等车辆。

- 11.12 租用车：**指被保险人不以商业运营为目的而租赁的，符合《中华人民共和国国家标准—汽车和挂车类型的术语和定义》（GB/T3730.1-2001）中的乘用车定义，主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品，包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位，车主为租车公司或租车企业的汽车。
- 11.13 单位公务或单位商务用车：**指符合《中华人民共和国国家标准—汽车和挂车类型的术语和定义》（GB/T3730.1-2001）中的乘用车定义，主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品，包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位，车主为被保险人专职工作的国家机关、企事业单位或社会团体的汽车。
- 11.14 网约车：**指网络预约出租汽车，同时符合以下五条规定的车辆：
1、符合《中华人民共和国国家标准—汽车和挂车类型的术语和定义》（GB/T3730.1-2001）中的乘用车定义；
2、主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
3、包括驾驶员座位在内最多不超过7个座位且获得《网络预约出租汽车运输证》；
4、车主为合法汽车租赁企业或个人；
5、驾驶人员具备《网络预约出租汽车驾驶员证》且与网约车平台公司正式签署服务合同。
不能同时符合以上五项规定的车辆，以及私人小客车合乘（也称拼车、顺风车），均不属于本合同定义的网络预约出租汽车范畴。
- 11.15 交通意外伤害事故：**指被保险人在驾驶或乘坐私家车、租用车、单位公务或单位商务用车或乘坐网约车、轨道公共交通工具、公共汽车、水上公共交通工具、航空公共交通工具期间，因该交通工具发生不可预知的、突发的、非出于被保险人本意的倾覆、出轨、坠落、沉没、起火、爆炸、与其它物体碰撞，致使被保险人身体受到伤害的客观事件。
- 11.16 轨道公共交通工具：**指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的以下交通工具：火车、地铁、轻轨及磁悬浮列车。
- 11.17 公共汽车：**指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的以下交通工具：市内公共汽车或电车、长途公共汽车、出租车及有固定营运路线和时间的机场客运交通工具。
- 11.18 水上公共交通工具：**指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的以下交通工具：轮船及轮渡客船。
- 11.19 航空公共交通工具：**指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客的商业航班班机。

- 11.20 电梯:** 指符合以下三项规定的设备:
- 1、以电力驱动的曳引式或强制式乘客电梯、载货电梯、客货电梯、病床电梯、自动扶梯及自动人行道;
 - 2、轿厢由液压缸支承或由钢丝绳或链条悬挂并在与垂直面倾斜度不大于15°的导轨间运行,用于运送乘客或货物至指定层站的液压电梯;
 - 3、本合同所述的电梯不包括杂物电梯、提升设备,如链斗式升降机、矿井提升机、剧院升降机、自动吊笼、料车设备、施工升降机、船用升降机、海上勘探和钻井平台及建筑维修的升降设备。
- 11.21 法定节假日:** 指国务院规定的全体公民放假的节日,包括元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节。具体放假起止日期以国务院公布为准。每个节假日从开始之日零时起,至结束之日二十四时止。如果国务院对节假日有调整,以调整后的规定为准。
- 11.22 高空坠物:** 指以下两种情况:
- 1、建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落;
 - 2、从建筑物中抛掷物品。
- 11.23 重大自然灾害:** 指以下8种自然灾害。
- 1、地震:指里氏4.5级以上地震,以国家地震局或相关政府主管机构宣布为准;
 - 2、洪水:指水流脱离水道或人工的限制并危及人们生命财产安全的现象,以国家主管部门认定的为准;
 - 3、海啸:指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、小行星和彗星溅落大洋以及海底核爆炸等产生的具有超大波长(几百千米)和较大周期(10-60分钟)、极具破坏力的大洋行波,以国家地震局或相关政府主管机构宣布为准;
 - 4、台风:指中心附近最大风力达到8级或以上的热带气旋,以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准;
 - 5、龙卷风:指一种伴随着高速旋转的漏斗状的强风涡旋,以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准;
 - 6、冰雹:为坚硬的球状、锥状或形状不规则的固态降水,常伴随雷暴出现,以国家主管部门认定为标准;
 - 7、泥石流:指在山区沟谷中,因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流,以国家主管部门认定的为准;
 - 8、滑坡:指滑坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面(或软弱带)整体地向下滑动的现象,以国家主管部门认定的为准。
- 11.24 毒品:** 指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺(冰毒)、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其它能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品,但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 11.25 酒后驾驶:** 指经检测或鉴定,发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准,公安机关交通管理部门依据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 11.26 无合法有效驾驶证驾驶:** 指下列情形之一:
- 1、没有取得驾驶资格;
 - 2、驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆;
 - 3、持审验不合格的驾驶证驾驶;
 - 4、持学习驾驶证学习驾车时,无教练员随车指导,或不按指定时间、路线

学习驾车。

- 11.27 无合法有效行驶证:** 指下列情形之一:
1、机动车被依法注销登记的;
2、未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 11.28 潜水:** 指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下活动。
- 11.29 攀岩:** 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 11.30 探险:** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险,而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
- 11.31 武术:** 指两人或两人以上对抗柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。
- 11.32 特技:** 指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能的活动。
- 11.33 利息:** 指保单借款和自动垫缴的保险费等欠款所产生的利息,该利息按第4章《保单借款》规定的保单借款利率计算。
- 11.34 医院:** 指我们指定的医院或经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或以上的公立医院,但不包括精神病院及专供康复、护理、疗养、戒酒、戒毒、养老等非以直接诊治病人之目的之医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备,且全天二十四小时有合格的医生和护士驻院提供医疗和护理服务。当被保险人因遭遇意外伤害事故须急救时不受此限,但经急救处理伤情稳定后,必须及时转入本合同所指医院治疗。
- 医生是指领有执业医师执照、在医院内行医并拥有处方权的医生,且非您或被保险人以及您或被保险人的配偶、父母、子女。