

中英人寿乐无忧两全保险

阅读指引

感谢您选择了中英人寿，为了您能更好地理解本条款，在阅读条款时，请您注意以下内容：

您享有的重要权益

签收本合同后的 10 天内，您可以要求退还保险费_____第 2 章第 7 条
本合同提供的保障_____第 3 章第 1 条
您拥有保单借款的权利_____第 5 章
您拥有解除合同的权利_____第 9 章

您应当特别注意的事项

我们对各项名词的解释_____第 1 章
您有如实告知的义务_____第 2 章第 6 条
在某些情况下，我们不承担保险责任_____第 3 章第 2 条
您应当按时缴纳保险费_____第 4 章
如果您未能及时缴纳保险费，保险费可能将自动垫缴_____第 4 章第 3 条
发生保险事故后，您应当及时通知我们_____第 7 章第 2 条
您应当如何向我们申请保险金_____第 7 章第 4 条
您可以解除合同，请您慎重决定_____第 9 章

条款目录

1 名词释义

- 1.1 我们
- 1.2 您
- 1.3 手续费
- 1.4 利息
- 1.5 意外伤害事故
- 1.6 医院
- 1.7 医生
- 1.8 应缴费次数

2 您与我们的保险合同

- 2.1 保险合同的构成
- 2.2 投保年龄、年龄计算与错误的处理
- 2.3 合同的生效日
- 2.4 保险期间
- 2.5 保险金额与申请减少保险金额
- 2.6 如实告知义务与保险合同的解除
- 2.7 犹豫期内的合同撤销权

3 保障范围

- 3.1 保险责任
- 3.2 除外责任

4 保险费

- 4.1 保险费的计算和缴付
- 4.2 宽限期
- 4.3 保险费的自动垫缴

5 保单借款

6 合同效力的中止和恢复

7 保险金的给付

- 7.1 保险金的请求权
- 7.2 保险事故的通知
- 7.3 保险金受益人的指定与变更
- 7.4 如何申请保险金
- 7.5 身体检查与司法鉴定
- 7.6 失踪处理

8 保险合同的变更

- 8.1 住所或通讯地址的变更
- 8.2 合同内容的变更

9 合同效力的终止

10 争议的处理

第 1 章 名词释义

- 1.1 我们:** 指中英人寿保险有限公司。
- 1.2 您:** 指投保人。
- 1.3 手续费** 指每张保险单平均承担的营业费用、佣金以及我们依据本合同所承担的保险责任所收取的费用 3 项之和。
“扣除手续费后退还保险费”所退还的具体金额相当于本合同当时的现金价值。
- 1.4 利息:** 指保单借款、欠缴的保险费和自动垫缴的保险费等欠款所产生的利息，该利息按第 5 章《保单借款》规定的保单借款利率计算。
- 1.5 意外伤害事故:** 指外来的、不可预知的、突发的、非本意的、非由疾病引起的使身体受到伤害的客观事件。
- 1.6 医院:** 指我们指定的医院或经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或以上的公立医院，但不包括精神病院及专供康复、护理、疗养、戒酒、戒毒、养老等非以直接诊治病人之目的之医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天二十四小时有合格的医生和护士驻院提供医疗和护理服务。当被保险人因遭受意外伤害事故须急救时不受此限，但经急救处理伤情稳定后，必须及时转入本合同所指医院治疗。
- 1.7 医生:** 指领有执业医师执照、在医院内行医并拥有处方权的医生，且非您或被保险人以及您或被保险人的配偶、父母、子女。
- 1.8 应缴费次数** 指您在本合同有效期内应该缴纳保险费的全部次数。

如果您选择每年缴费的方式，应缴费次数等于本合同保险期间年数。

如果您选择每月缴费的方式，应缴费次数等于本合同保险期间年数 × 12。

第 2 章 您与我们的保险合同

- 2.1 保险合同的构成** 我们与您订立的《中英人寿乐无忧两全保险》合同（以下简称本合同）由保险单、保险条款、所附的投保书及其他与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他书面协议构成。

您在投保本合同时，必须申请投保《中英人寿附加乐无忧意外伤害保险》。
- 2.2 投保年龄、年龄计算与错误的处理** 本合同接受的被保险人投保年龄为 0 岁（出生满 30 天）至 60 周岁。

被保险人的投保年龄，以法定证件登记的周岁年龄为准。您在申请投保时，应在投保书上准确填写被保险人的出生年月日。如果发生错误则按下列方式办理：

1、如果您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定的投保年龄要求，我们有权解除本合同，对于本合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或给付保险金的责任，但将无息退还您已缴付的保险费。但是自合同成立之日起超过二年的，我们不解除合同，并

按本条第 2、3 款办理。

- 2、如果您申报的被保险人投保年龄不真实，致使您实际缴付的保险费少于应该缴付的保险费，我们将重新审核并要求您补缴保险费和利息，如果已发生保险事故，我们将按照实际缴付保险费与应该缴付保险费的比例支付保险金。
- 3、如果您申报的被保险人投保年龄不真实，致使您实际缴付的保险费多于应该缴付的保险费，我们将无息退还多收的保险费，本合同的保险金额不因此而改变。

2.3 合同的生效日

本合同的生效日经我们同意承保，自您缴付首期保险费当日的二十四时开始。我们将签发保险单作为承保的凭证。

在我们签发保险单之前，如果您已缴付首期保险费，且您和被保险人已履行如实告知义务并符合我们的承保条件，则本合同的生效日将追溯至您缴付首期保险费当日二十四时开始。

本合同的生效日以保险单所载的日期为准。保单周年日、保单年度、保单月份、保单满期日和保险费到期日均以该日期为基准计算。

本合同生效后，我们依照第 3 章第 1 条保险责任条款中的约定开始承担保险责任。

2.4 保险期间

本合同的保险期间在保险单上载明，自本合同生效时起，至本合同约定终止时止。该保险期间根据您的选择并经我们同意，可以为 6 年、10 年或 20 年。

2.5 保险金额与申请减少保险金额

本合同的保险金额由您和我们约定并在保险单上载明，如果该保险金额有所变更，以变更后的保险金额为准。

如果您选择的保险期间为 6 年，则本合同保险金额不得低于 600 元，且必须为 600 元的整数倍。

如果您选择的保险期间为 10 年，则本合同保险金额不得低于 1000 元，且必须为 1000 元的整数倍。

如果您选择的保险期间为 20 年，则本合同保险金额不得低于 2000 元，且必须为 2000 元的整数倍。

在本合同有效期内，您可以书面申请减少保险金额，但减少后的保险金额，不得低于申请减额时我们规定的最低承保金额。我们在减少本合同保险金额的同时，按比例减少附加合同《中英人寿附加乐无忧意外伤害保险》的保险金额。主、附险保险金额减少的部分视为终止合同，我们将按照本合同第 9 章第 1 条的约定进行处理。

您为您未成年的子女投保人身保险，则被保险人所有保险的身故保险金的总和（包括本合同的身故保险金）不得超过中国保险监督管理机构规定的限额。

2.6 如实告知义务与保险合同的解除

您和被保险人对于我们书面询问的告知事项应如实说明，如有故意隐瞒，不履行如实告知义务的，或因过失未履行如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

您或被保险人故意不履行如实告知义务的，我们对于本合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或给付保险金的责任，并不退还已缴保险费；您或被保险人因过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，我们对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或给付保险金的责任，但会退还本合同的现金价值，如无现金价值，我们将退还您已缴付的未到期保险费。

2.7 犹豫期内的 合同撤销权

您在收到本合同并书面签收后享有 10 天的犹豫期，在此期间您可以书面要求撤销本合同，并将本合同及保险费发票亲自送达或挂号邮寄给我们。本合同自您亲自送达时或邮件的寄出邮戳当日零时起正式撤销，我们自合同生效时起自始不承担保险责任，并将无息退还已缴全部保险费。

第 3 章 保障范围

3.1 保险责任

在本合同有效期内，我们按照以下约定承担保险责任：

1、满期保险金

如果被保险人在本合同的保险期满时仍生存，我们将按保险金额给付满期保险金，同时本合同终止。

2、身故保险金

如果被保险人因意外伤害事故以外的原因导致身故，我们将按下列公式计算的金额给付身故保险金，同时本合同终止。

身故保险金=保险金额×（已缴费次数÷应缴费次数）

本合同所称被保险人因意外伤害事故导致的身故，指被保险人遭受意外伤害事故，并自意外伤害事故发生之日起 180 天内以此为直接且单独的原因身故。

3、全残保险金

如果被保险人因意外伤害事故以外的原因导致全残，我们将按下列公式计算的金额给付全残保险金，同时本合同终止。

全残保险金=保险金额×（已缴费次数÷应缴费次数）

本合同所称被保险人因意外伤害事故导致的全残，指被保险人遭受意外伤害事故，并自意外伤害事故发生之日起 180 天内以此为直接且单独的原因全残。

本合同所称全残，指被保险人在本合同有效期内发生下列任何一种情形：

- (1) 双目永久完全失明（注①，⑤）；
- (2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失；
- (3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失；
- (4) 一目永久完全失明（注⑤）及一上肢腕关节以上缺失；
- (5) 一目永久完全失明（注⑤）及一下肢踝关节以上缺失；
- (6) 四肢关节机能永久完全丧失（注②，⑤）；
- (7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失（注③，⑤）；

(8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助（注④）。

注：① 失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由我们指定的有资格的眼科医生出具医疗诊断证明。

② 关节机能的丧失是指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

③ 咀嚼、吞咽机能的丧失是指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

④ 维持生命必要的日常生活活动全需他人扶助是指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，都不能自己为之，需要他人帮助。

⑤ 所谓永久完全是指自意外伤害事故或疾病诊断之日起经过 180 天的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原的情况，不在此限。

以上各项保险金给付时，我们将先行扣除任何您没有还清的保单借款、自动垫缴的保险费等款项的本金和利息以及您欠缴的保险费。

3.2 除外责任

如果在下列期间或由于以下任何一种情形，导致被保险人身故或全残，我们将不承担给付保险金的责任，同时本合同终止：

- 1、被保险人遭遇意外伤害事故，并自意外伤害事故发生之日起 180 天内以此为直接且单独的原因身故或全残；
- 2、被保险人故意自伤或自本合同生效日起二年内或最后一次复效日起二年内（以较迟者为准）自杀；
- 3、被保险人服用、吸食、注射毒品、醉酒、挑衅，或由于故意行为而导致的打斗；
- 4、您或受益人故意造成被保险人伤害；
- 5、被保险人犯罪行为、拒捕；
- 6、核能、生化武器、战争（不论宣战与否）、恐怖活动、内乱、暴动或其他类似的武装叛乱。

在发生以上情形时，如果本合同有现金价值，我们将退还现金价值，但将先行扣除任何您没有还清的保单借款、自动垫缴的保险费等款项的本金和利息以及您欠缴的保险费。但发生以上第 4 或第 5 种情形时，如果您没有缴足两年保险费的，我们不退还本合同的现金价值。

第 4 章 保险费

4.1 保险费的计算和缴付

本合同的保险费的金额、缴费期间和缴费方式将在保险单上载明。

保险费按照我们核定的费率计算，根据您与我们约定的保险金额确定。

您应于保险费到期日或之前向我们缴付保险费。

4.2 宽限期

在缴付首期保险费后，如果您没有在保险费到期日或之前缴纳分期保险费，自每次保险费到期日当日二十四时起的 60 天为您享有的宽限期。在宽限期内本合同仍然有效，如果被保险人在宽限期内发生保险事故，我们仍承担保险责任，但在给付保险金时需要先行扣除任何没有还清的保单借款本金和利息以及您欠缴的保险费。

除本合同其他条款另有约定，如果您超过宽限期仍然未缴付保险费，本合同自宽限期满当日二十四时起效力中止。

4.3 保险费的自动垫缴

当您超过宽限期仍未缴付到期保险费时，如果本合同当时的现金价值扣除您尚未偿清的保单借款本金和利息之后，足以垫付本合同及其附加合同当期欠缴的保险费，我们将按保单借款的方式自动借款给您，用来支付保险费，本合同继续有效。如果本合同当时的现金价值扣除您尚未偿清的保单借款本金和利息之后，不足以垫付本合同及其附加合同当期欠缴的保险费，本合同及其附加合同的效力将中止。

第5章 保单借款

在本合同有效期内且累积有现金价值的时候，您可以书面形式向我们申请借款。每次申请借款时，累计借款金额本金和利息最高不得超过本合同当时现金价值的80%（因垫缴到期保险费则不受此限）。

我们将对您的保单借款通过年复利方式进行计息：我们将于每月第一个营业日公布借款利率，该借款利率不会超过同期中国人民银行公布的六个月贷款利率上浮0.25%。您应于每个保单周年日前缴付借款利息，至借款金额全部偿清为止；若逾期未付，则所有应付而未付的利息将并入借款金额中计算利息。

若您没有还清的保单借款及利息等于或超过本合同的现金价值，本合同效力中止。

第6章 合同效力的中止和恢复(下称“复效”)

在本合同效力中止期间，如果被保险人发生保险事故，我们将不承担保险责任。

自本合同效力中止后的二年内您可以书面形式向我们提出复效申请。如果我们审核并接受您的复效申请，并且您已偿清保单借款、自动垫缴的保险费、欠缴的保险费等款项的本金和利息，我们将出具批单或在本合同上进行批注，本合同从我们出具批单或进行批注当日二十四时起恢复效力。

如果您没有及时办理上述复效手续，本合同将在效力中止日后满二年时自动终止。

第7章 保险金的给付

7.1 保险金的请求权

本合同的身故、全残、满期保险金请求权，自保险金受益人知道保险事故发生之日起五年不行使而丧失。

7.2 保险事故的通知

您或保险金受益人应在知道保险事故发生之日起10个工作日内通知我们，否则您或保险金受益人须承担由于通知延迟致使我们增加的勘查、检验等费用，但因不可抗力导致的通知延迟除外。

7.3 保险金受益人的指定与变更

本合同的全残保险金的受益人是被保险人本人。

您在订立本合同时经被保险人同意，可以指定满期保险金受益人和身故保险金受益人。满期保险金和身故保险金受益人可以是一人或者数人。当您指定的保险金受益人为数人时，您应确定受益顺序和受益份额。如果受益人先于被保险人死亡或依法丧失或放弃受益权，您未重新指定受益人的，对该受益人应得份额由其他受益人按照约定份额比例享有。如果您未确定受益顺序或受益份额，各保险金受益人按照相等份额享有受益权。

本合同满期时，我们将应付的满期保险金支付给生存的满期保险金受益人。如果没有指定满期保险金受益人或所有满期保险金受益人先于被保险人身故或依法丧失或放弃受益权，则本合同应付的满期保险金将支付给被保险人。

被保险人身故时，我们将应付的身故保险金支付给生存的身故保险金受益人。如果没有指定身故保险金受益人或所有身故保险金受益人先于被保险人身故或依法丧失或放弃受益权，则本合同应付的身故保险金将作为被保险人的遗产。

您经被保险人同意，可以书面形式申请变更身故保险金受益人和满期保险金受益人，由我们记录并出具批单或在本合同上批注后生效。因上述保险金受益人变更所引起的法律上的纠纷，我们不负任何责任。

7.4 如何申请保险金

1、申请身故保险金时，应提供下列文件原件：

- (1) 理赔申请书；
- (2) 保险合同；
- (3) 被保险人的身份证件，户籍注销证明，丧葬证明；
- (4) 医院、公安部门或我们认可的机构出具的居民死亡证明或法医检验报告书；
- (5) 身故保险金受益人的身份证件，与被保险人的关系证明；
- (6) 与确认保险事故的性质、原因等有关的证明文件和资料；
- (7) 您所能提供的其它与理赔相关的证明和资料。

2、申请全残保险金时，应提供下列文件原件：

- (1) 理赔申请书；
- (2) 保险合同；
- (3) 被保险人的身份证件；
- (4) 医院诊断证明（包括完整的门诊病历、出院小结或出院证明、相关的检查检验报告等）；
- (5) 卫生行政机构评定的三级医院或我们指定的医疗机构、鉴定机构出具的残疾程度鉴定书；
- (6) 与确认保险事故的性质、原因等有关的证明文件和资料；
- (7) 您所能提供的其它与理赔相关的证明和资料。

3、申请满期保险金时，应提供下列文件原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 满期保险金受益人的身份证件；
- (3) 被保险人的身份证件；
- (4) 您所能提供的其它相关的证明和资料。

7.5 身体检查 与司法鉴定

申请保险金时，我们有权要求被保险人在我们指定的机构做身体检查及鉴定。申请身故保险金时，我们有权通过司法鉴定机构对保险事故进行鉴定。

7.6 失踪处理

被保险人在本合同有效期内失踪，而且被法院宣告死亡，我们以判决书所确定的身故日为准，按照本合同的约定给付身故保险金。在给付身故保险金时，我们将先行扣除任何您没有还清的保单借款、自动垫缴的保险费的本金和利息以及您欠缴的保险费。

如果领取身故保险金后，发现被宣告死亡的被保险人重新出现或确知其下落，身故保险金受益人必须于知道被宣告死亡的被保险人重新出现或确知其下落之日起一个月内将该笔身故保险金归还我们，在被保险人失踪期间，

如有其他应给付的保险金的，我们将依约给付，但将先行扣除任何您没有还清的保单借款、自动垫缴的保险费等款项的本金和利息以及您欠缴的保险费。

第 8 章 保险合同的变更

8.1 住所或通讯地址的变更 您的住所或通讯地址变更时，应及时书面通知我们。

如果您没有以书面形式通知我们，我们按本合同所载的最后住所或通讯地址所发送的通知，均视为已经送达。如果因您未能及时通知我们，而使我们无法提供给您相应的服务，我们将不承担责任。

8.2 合同内容的变更 在本合同有效期内，您可以书面形式向我们申请变更本合同的有关内容。该项变更须符合我们的规定，经我们审核同意并在本合同上批注或出具批单或与您订立书面变更协议后生效。

若被保险人身故，则我们不接受本合同任何内容的变更申请。

第 9 章 合同效力的终止 发生下列任何一种情形时，本合同终止：

- (1) 在本合同有效期内，如果您向我们书面申请终止本合同，自我们接到您书面申请当日二十四时起，本合同终止，我们将按本合同约定退还现金价值；如果您未交足 2 年的保险费，我们将在扣除手续费后退还保险费。我们在退还上述款项时，将先行扣除任何您没有还清的保单借款、自动垫缴的保险费等款项的本金和利息以及您欠缴的保险费；
- (2) 您自本合同效力中止之日起逾二年未书面申请恢复合同效力；
- (3) 被保险人身故；
- (4) 因本合同其它条款或其附加合同条款所列情况终止。

第 10 章 争议的处理

在本合同履行过程中发生任何争议，双方应首先通过协商解决。若双方协商无效的，可依法向人民法院提出诉讼。