

## 中英人寿团险渠道小微企业服务举措

面对突入其来的新冠疫情，中英人寿团险渠道积极采取有效措施，通过简化投保流程、理赔流程、拓展新冠肺炎保障责任、开发针对性产品等措施，保证企业客户不断保，快速进行员工理赔，并以较小的成本投入增加员工及其家人的保障，稳定员工队伍，帮助企业积极应对疫情，快速复工复产。具体服务举措如下：



中英人寿  
AVIVA-COFCO  
一生保障 | 在你左右

“安心无忧才是  
保障最大的吸引力  
职场无忧  
守护您安心返工

CRH  
8A-0416

中英人寿“职场无忧”保险计划  
本保险计划由《中英一年期团体定期寿险》、《中英附加团体意外伤害保险(B款)》、《中英附加意外伤害团体医疗保险》组合而成。

95545  
AVIVA-COFCO  
中英人寿客户服务热线

全国统一客服热线: 95545  
网址: www.aviva-cofco.com.cn  
www.95545.com.cn

企业客户专属产品

真正做到全方位涵盖疫情期间“致死”责任

小保费、大保障，性价比更高



通知

## 关于福利佳倍重疾保险责任拓展

新型冠状病毒来袭，中英人寿携手客户共抗疫情，共担社会责任，从即日起对福利佳倍重疾保险进行保险责任拓展，至6月30日止；福利佳倍重疾保险有效保单的被保险人经医院确诊感染新型冠状病毒并因此导致身故，公司在原保单身故保险金基础上给付“额外身故保险金”，额外身故保险金的金额为福利佳倍重疾保险对应的基本保险金额且不超过**50万**。

**说明：**

- 福利佳倍重疾保险责任拓展包括新投保客户及老客户；
- 同一被保险人基于1张或多张重疾保单保险责任拓展给付的额外身故保险金累计以50万为限。
- 在保险合同生效前，被保险人已疑似或确诊新型冠状病毒，不属于保险责任拓展范围。

中英人寿保险有限公司  
2020年2月10日



**福利佳倍 保障加倍**

注：如有任何疑问，可联系您的福利顾问或拨打公司客服电话：95545

重疾责任拓展，增加额外身故保险金  
责任拓展包含新老客户



## 致企业客户函

新型冠状病毒肺炎疫情牵动着每一位国人的心，中英人寿正在密切关注疫情进展与防控，并于1月28日迅速启动企业延期回访应急方案，为企业客户提供快速、便捷、安心的服务：

(1) 中英人寿综合福利顾问将于2月3日起逐一回访企业，保证员工保障无缝衔接。

(2) 企业可通过邮件、传真等电子版形式提交投保申请及保全变更申请，经我司核实企业意愿及审核确认后，可视为纸质申请资料先行受理投保及保全业务申请，后续适时补齐相关申请资料纸质版文件，具体可咨询您的综合福利顾问。

- 二十四小时全方位受理客户报案，全国统一热线电话：95545
- 紧急排查客户出险情况，提供相关协助
- 实行无保单理赔
- 开通理赔绿色通道，简化理赔资料

为更加有效支持疫情应对，中英人寿在原应急方案服务举措上，升级两项服务举措，凡投保中英人寿费用补偿型医疗保险产品客户，如确诊新型冠状病毒肺炎，中英人寿郑重承诺：

- 取消自费药品和诊疗项目限制
- 取消医院性质及等级的限制
- 取消免赔额
- 取消医疗险等待期

中英人寿温馨提示，请广大客户注重卫生健康，加强安全防范：

- 不要去人群密集的地方，注意保持室内空气流通
- 勤洗手，戴口罩
- 如有发热、咳嗽等呼吸道感染症状，及时就医

致企业客户一封信，回访客户，实现无缝对接  
简化投保流程，确保企业不断保  
二十四小时受理报案  
实行无保单理赔  
开通绿色通道，简化理赔资料



中英人寿  
AVIVA-COFCO

# 爱健康 爱加倍

正值疫情期间，我们精心为企业员工准备了免费健康问诊服务、新冠防护用品以及新冠专属保险产品特别三重礼。“爱健康，爱加倍”为您的健康全方位保驾护航。

活动期间：2月20日-3月15日

**一重礼，专家在线问诊**  
如果发热怎么办？如何咳嗽怎么办？想确定自己的健康状况，专家 24 小时在线问诊全天候为您服务，一键解决您所有健康疑问！

**二重礼，防控新冠知识问答**  
吃抗生素能预防新冠肺炎吗？在疫情期间如何有效的防控肺炎的小常识您知道多少？赶快来挑战，我们还为您准备了肺炎防护用品哦~

**三重礼，健康自选保障**  
我们为您优选了针对新冠拓展责任的保险产品，为自己增添一份保障，家庭十分安心。

95545  
全国统一客服热线：95545  
网址：www.aviva-cofc.com.cn  
www.95545.com.cn

开展专家在线问诊，解决客户健康  
新冠知识问答环节  
为客户提供新冠拓展责任产品介绍

中英人寿  
AVIVA-COFCO

活动期间：3月8日-3月15日

## 38 抗击疫情三重保障

三月，春意浓浓的日子，三月，属于女士的日子。正值今年的节日处于疫情期间，为了广大女员工的身心健康，我们为此准备了女神节抗击疫情三重保障。借女神节的光，男员工也可以参加哦~

◆ **一对一健康咨询**

如果发热怎么办？如何咳嗽怎么办？想确定自己的健康状况，专家 24 小时在线问诊全天候为您服务，一键解决您所有健康疑问！  
进入中英人寿微信公众号“**专家在线问诊**”，即刻体验与专家医生一对一的健康咨询。

◆ **挑战领取防护品**

吃抗生素能预防新冠肺炎吗？在疫情期间如何有效的防控肺炎的小常识您知道多少？赶快来挑战！  
进入中英人寿微信公众号“**防控新冠知识问答**”，了解新冠知识，我们还为您准备了肺炎防护品哦。

◆ **健康加倍保障自选**

购买“健康自选保障”推荐的福利佳倍重疾产品，至 2020 年 6 月 30 日止，福利佳倍重疾产品有效保单的被保险人经医院确诊感染新型冠状病毒并因此导致身故的，我公司在原保单身故保险金基础上给付“**额外身故保险金**”，额外身故保险金的金额为上述产品对应的基本保险金额且不超过 50 万。详细内容以公司公告为准。  
进入中英人寿微信公众号“**健康自选保障**”，即可购买中英为您推荐的健康保险产品。

全国统一客服热线：95545  
网址：www.aviva-cofco.com.cn  
www.95545.com.cn

三八节专属活动

一对一健康咨询

挑战领取防护产品

健康加倍保障自选推介

中英人寿  
AVIVA-COFCO

## 疫情之下，HR 战“疫”之路

胡洁 律师

中伦文德律师事务所  
2020年3月7日

企业客户 HR 空中沙龙

疫情期间人资重要问题专业解答